

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα πολιτική παρέχει ένα πλαίσιο κατανόησης για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την εταιρεία « Οργανισμός Κοινωνικών Δραστηριοτήτων Εργαζομένων Ομίλου ΔΕΗ » με το διακριτικό γνώρισμα « **Ο.Κ.Δ.Ε. / ΔΕΗ-ΚΗΕ** » (εφεξής "Υπεύθυνος Επεξεργασίας"), που εδρεύει επί της οδού Στουρνάρη 73-75 στην Αθήνα, όπως απαιτείται από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (**GDPR**) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται θα ελέγχονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τους σκοπούς εκτέλεσης των σκοπών της εταιρείας, όπως αυτοί περιγράφονται στο καταστατικό της. Επιπρόσθετα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία με συνδεδεμένες εταιρείες του Υπευθύνου Επεξεργασίας (εκτελούντες την επεξεργασία)

Η παρούσα ρήτρα εφαρμόζεται σε υποκείμενο δεδομένων που συναλλάσσεται και λαμβάνει τις υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία μας. Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με τις πρακτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας. Η επεξεργασία διεξάγεται με βάση τις νομικές προβλέψεις του Κανονισμού και ειδικότερα την παροχή συγκατάθεσης εφόσον απαιτείται και τη διασφάλιση ότι προκύπτει συμμόρφωση με νομική ή συμβατική απαίτηση ή προϋπόθεση για τη σύναψη σύμβασης. Κρίνεται επίσης κάθε φορά η ουσιώδης σημασία που έχει για το νόμιμο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας η επεξεργασία των δεδομένων.

Το έννομο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας παρέχει τη δυνατότητα επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών για συγκεκριμένους σκοπούς όπως:

1. τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος των αποδεκτών τους.
2. την αναβάθμιση της ασφάλειας του δικτύου και των πληροφοριακών συστημάτων.
3. την προώθηση εμπορικών διαφημίσεων.
4. την επικοινωνία μέσω e-mail.
5. την πρόληψη της απάτης και κάθε άλλου είδους παράνομης ενέργειας.

Τα προσωπικά δεδομένα των ενδιαφερομένων συλλέγονται με τις νόμιμες διαδικασίες και υποβάλλονται σε επεξεργασία για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο. Διατηρούμε διοικητικές, τεχνικές και φυσικές διασφαλίσεις που αποσκοπούν στην προστασία των δεδομένων από τυχαία, παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, πρόσβαση, αποκάλυψη ή χρήση.

Μπορούμε να μοιραστούμε προσωπικά δεδομένα πελατών με προμηθευτές που εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό μας βάσει των οδηγιών μας. Οι τελευταίοι δεν μπορούν να

χρησιμοποιούν ή να αποκαλύπτουν τις πληροφορίες εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό μας ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.

Ως υποκείμενα των δεδομένων έχετε τα παρακάτω δικαιώματα σύμφωνα με τα άρθρα 15 – 22 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων:

- α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να δείτε τα δεδομένα που σας αφορούν καθώς και αν η επεξεργασία γίνεται σύμφωνα με τον Κανονισμό.
- β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών στοιχείων που σας αφορούν.
- γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να διαγράψει πληροφορίες που σας αφορούν και δεν είναι αναγκαίες για την επίτευξη των σκοπών της επιχείρησης.
- δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε να περιοριστεί η επεξεργασία των δεδομένων σας στο απολύτως απαραίτητο.
- ε) **Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων:** Μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα που διατηρεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε μηχαναγνώσιμη μορφή (usb stick) καθώς και να ζητήσετε τη μεταφορά τους σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.
- στ) **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας χωρίς συγκεκριμένη αιτιολογία.
- ζ) **Δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση:** Μπορείτε να ζητήσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας με βάση τον ανθρώπινο παράγοντα και όχι αυτοματοποιημένα με τεχνολογικά μέσα με σκοπό την κατάρτιση προφίλ κλπ.
- η) **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική Αρχή:** Μπορείτε να προβείτε σε καταγγελία στην περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται κατά παράβαση των διατάξεων του Κανονισμού.
- θ) **Δικαίωμα αναίρεσης της συγκατάθεσης:** Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να αναιρέσετε τη συγκατάθεσή σας (κατ' άρθρο 7 ΓΚΠΔ) που δίνει τη δυνατότητα για την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Στις παρακάτω περιπτώσεις υποχρεούται από τον Κανονισμό η εταιρεία να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα των πελατών: 1) εάν ζητηθεί σύμφωνα με νομική διάταξη ή νομική διαδικασία, 2) στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλους κυβερνητικούς αξιωματούχους με βάση μια νόμιμη αίτηση γνωστοποίησης και 3) όταν η αποκάλυψη είναι απαραίτητη ή κατάλληλη για την πρόληψη σωματικής βλάβης ή οικονομικής απώλειας ή σε σχέση με έρευνα ύποπτης ή πραγματικής δόλιας ή παράνομης δραστηριότητας.

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιαδήποτε διευκρίνιση σε σχέση με τα ανωτέρω καθώς και σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας στο e-mail okdedeikke@gmail.com.